



安全報告書 2017



関東鉄道株式会社

目 次

1. ごあいさつ	1
----------	---

2. 安全に関する基本方針と安全目標

2-1 安全方針と安全行動規範	2
2-2 安全目標	2
2-3 安全重点施策	2

3. 安全管理体制と安全管理方法

3-1 安全管理体制	3
3-2 安全管理の方法	4

4. 輸送の安全の実態	6
-------------	---

5. 安全確保のための取り組み

5-1 自然災害対策	7
5-2 踏切道の安全対策	8
5-3 駅の安全対策	12
5-4 軌道施設等の安全対策	14
5-5 運転保安設備の安全対策	15
5-6 車両の安全対策	15
5-7 安全に関する教育	17
5-8 その他の安全対策	18

6. ご利用のお客様、沿線の皆様とともに

6-1 ご協力をお願い	20
6-2 お客様・沿線の皆様 とのコミュニケーション	22

1. ごあいさつ

日頃より、関東鉄道ならびに関鉄グループにご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

また、沿線の皆様におかれましては、弊社鉄道事業運営に格別なるご理解を賜り、厚くお礼申し上げます。

当社は「安全・安心」を第一に行動することを掲げ、社員一人ひとりが輸送の安全確保が公共交通機関の最大の使命であるという意識を持って、日々の業務にあたっております。

この「安全報告書2017年版」は、鉄道事業法第19条の4に基づき、2016年度の当社における輸送の安全確保のための具体的な取り組みについて、当社ご利用のお客様ならびに沿線の皆様に公表するものです。

2016年度から2018年度にかけての3年間で推進しております中期経営計画（ブラッシュアッププラン）においては、当社安全管理規程に掲げる安全に関する基本方針に基づき、「大規模災害を想定したリスク管理体制の確立」「踏切設備の改良、及びホーム施設の改良」「異常気象や水害に対する防災・減災対策の強化」を鉄道部門の基本戦略とし、お客様の安全確保を第一に行動できる組織運営と施設の改良に取り組んでおります。

2016年度は、踏切設備の改良について踏切遮断機の無い第4種踏切道3カ所を解消したほか、特殊信号発光機や障害物検知装置の増設等を進めました。また、取手駅に内方線付点状ブロックを設置した他、守谷駅に非常通報ボタンを設置する等、ホームの安全設備の充実を図りました。

さらに、一昨年の鬼怒川堤防決壊による水害を教訓に踏切保安設備の高上げや、台風等の災害に備え気象観測装置の充実及び法面の補強工事等、防災・減災対策工事を推進しました。また、消防・警察との合同訓練を2年ぶりに実施する等、関係各所との連携強化も図りました。

今後も、皆様のご理解とご協力を賜りながら、お客様に安心してご利用いただける安全性の高い鉄道を目指してまいります。

本内容につきましてお気づきの点がございましたら、ぜひご意見ご感想をお寄せくださいますようお願い申し上げます。

関東鉄道株式会社 取締役社長

松上 英一郎



2. 安全に関する基本方針と安全目標

2-1 安全方針と安全行動規範

関東鉄道では、輸送の安全を確保するための基本的な姿勢を示した「安全方針」、その行動の基本となる規範を示した「安全行動規範」を定めています。

(1) 安全方針

安全第一の意識を持って事業活動を行える体制の整備に努めるとともに、鉄道施設、車両および社員を総合活用して輸送の安全を確保します。

(2) 安全行動規範

- ① 一致協力して輸送の安全確保に努めます。
- ② 輸送の安全に関する法令及び関連する規程（本規程を含む。以下、「法令等」という。）をよく理解するとともにこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
- ③ 常に輸送の安全に関する状況を理解するよう努めます。
- ④ 職務の実施に当たり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のある時は、最も安全と思われる取り扱いをします。
- ⑤ 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、すみやかに安全適切な処置をとります。
- ⑥ 情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
- ⑦ 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。

2-2 安全目標

安全管理規程に定めた安全方針及び安全行動規範に基づき、社内全体に安全風土、安全文化を構築・定着させ、安全最優先の原則と関係法令の遵守を徹底してまいります。

2-3 安全重点施策

当社の最重点施策として自然災害対策、踏切事故防止対策及び旅客の安全確保に取り組んでおります。自然災害対策としては、異常気象の発生に備えて常総線に導入した気象観測システムを新たに竜ヶ崎線にも導入して情報収集力を高め、より高い輸送体制とするほか、施設面においては法面補強等を実施しました。踏切対策としては、交通量の多い第1種踏切道（踏切遮断機・警報機のある踏切）に障害物検知装置を1箇所新設し、その他の第1種踏切道では踏切支障報知装置を5箇所新設しました。第4種踏切道（踏切遮断機・警報機のない踏切）については、地域住民の方や自治体等の関係各者の協力を得て2箇所の踏切道を廃止すると共に、1箇所の踏切道を第1種に格上げを行いました。旅客のホーム上の安全性確保については、旅客の利用が多い守谷駅に非常通報ボタン装置を新たに設置しました。

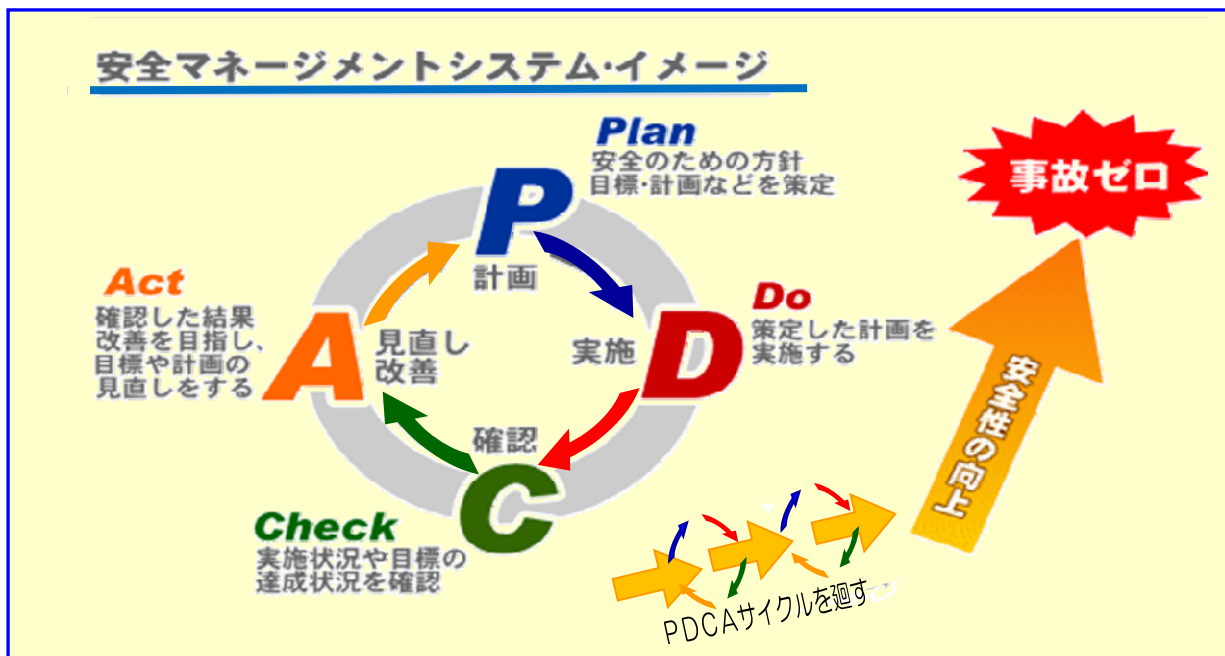
今後も安全管理規程に基づき計画に則って、更なる安全性の確保に努めてまいります。



3-2 安全管理の方法

(1) 安全管理体制に係る P D C A サイクル

安全方針及び安全目標の下、輸送の安全を確実にするため様々な会議や運動を実施するとともに以下の方法で取り組んでいます。安全管理の実効をあげるために、単に安全対策の実施にとどめることなく、その対策の有効性を評価、改善し、さらなる安全性の向上を可能にするための『PDCAサイクル』が機能するよう安全管理体制を推進しております。



(2) 安全に関する内部監査

安全管理体制をチェックする専門知識研修を受けた監査員による内部監査を毎年継続的に実施し、安全管理体制が適切かつ有効に運用されているかを検証しています。2016年度も社長はじめ安全統括管理者・各管理者・現業部門を対象に実施しております。



監査員による内部監査

(3) 安全に関する会議

社長を本部長とする「事故防止推進本部会議」を年3回開催し、事故等の集計・分析・報告をもとに再発防止策などの安全対策について意見交換をおこなっています。「事故防止推進本部会議」の下部組織として、鉄道部門では現業・本社各部門の代表者による「鉄道事故防止対策委員会」を設け、年4回開催し、事故防止について研究し対策および情報の共有を図っております。



鉄道事故防止対策委員会

(4) 経営トップと役員による職場巡視

社長をはじめとする役員は、全国交通安全運動やその他の機会において、定期的に職場を巡視し、輸送の安全確保の取り組み状況や作業実態の確認および職員との意見交換を行い、安全管理の確認を行っております。



社長による職場巡視（年末年始安全総点検訓示）



安全統括管理者による職場巡視（訓示と職員との意見交換）

(5) 事故・災害時の緊急体制

事故や災害に備え、緊急時対応体制を構築しております。事故や災害が発生した時、または発生のおそれがある場合は対策本部を設置し、緊急・応急・復旧対策にあたります。また、毎年12月連絡通報体制および対策本部体制等の確認のために、事故・災害を想定した訓練を実施しております。なお、平成27年9月、関東・東北豪雨に伴う鬼怒川堤防決壊による水害時には各部門を総括する災害対策総本部を設置し対応しました。

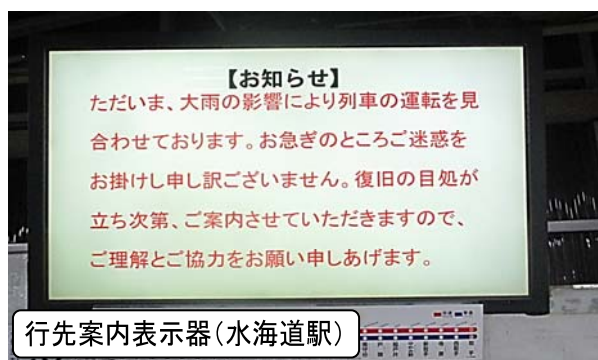


想定訓練 対策本部設置

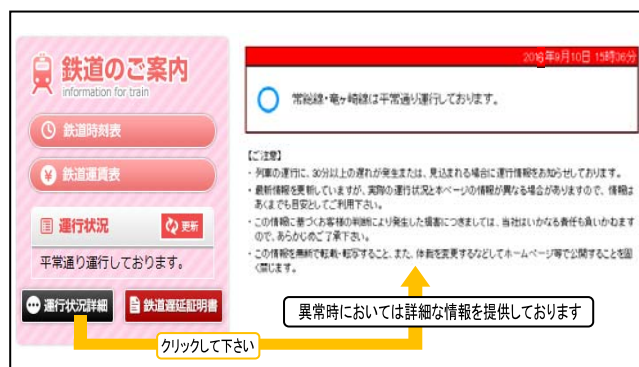
(6) 運転状況の把握と情報発信

日々の運転状況（遅延、事故、故障等）は運転司令室（常総線）および竜ヶ崎駅（竜ヶ崎線）より「列車運転状況報告」として安全統括管理者および各管理者を通じて社長まで報告されます。

通常運行に支障をきたす事象が発生した場合には、電話・社内メール等にて各管理者・関係係員に周知し速やかに対応できる体制を整えています。また、お客様への運行情報は当社ホームページならびに主要駅に設置しております行先案内表示器からも迅速に提供されます。



主要駅にて行先案内表示器による運行状況の提供



当社ホームページによる運行情報の提供

4. 輸送の安全の実態

事故・障害に関する報告

2016年度の事故等の発生件数は7件でした。ご利用の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしました。原因別の発生件数は以下のとおりです。

① 鉄道運転事故

・2件の鉄道運転事故（踏切障害事故2件）が発生しました。

② 輸 送 障 害（30分以上の遅延・運休）

・5件の輸送障害（自然災害1件・車両故障1件・その他3件）が発生しました。

③ 電 気 事 故 ・・該当事象はありませんでした。

④ インシデント ・・該当事象はありませんでした。

【2014年度～2016年度の発生件数】

	2014年度	2015年度	2016年度
鉄道運転事故	5	4	2
輸 送 障 害	3	9	5
電 気 事 故			
インシデント			
合 計	8	13	7

①鉄道運転事故 ・・列車衝突事故、列車脱線事故、列車火災事故、踏切障害事故、鉄道人身障害事故、鉄道物損事故

②輸 送 障 害 ・・鉄道による輸送に障害を生じた事態で、鉄道運転事故以外のもの

③電 気 事 故 ・・感電死傷事故、電気火災事故、感電外死傷事故、供給支障事故

④インシデント ・・鉄道運転事故が発生するおそれのあると認められる事態

事故・障害等の事象が発生した場合、鉄道事故等報告規則（省令）に基づき国土交通省へ報告を行っております。



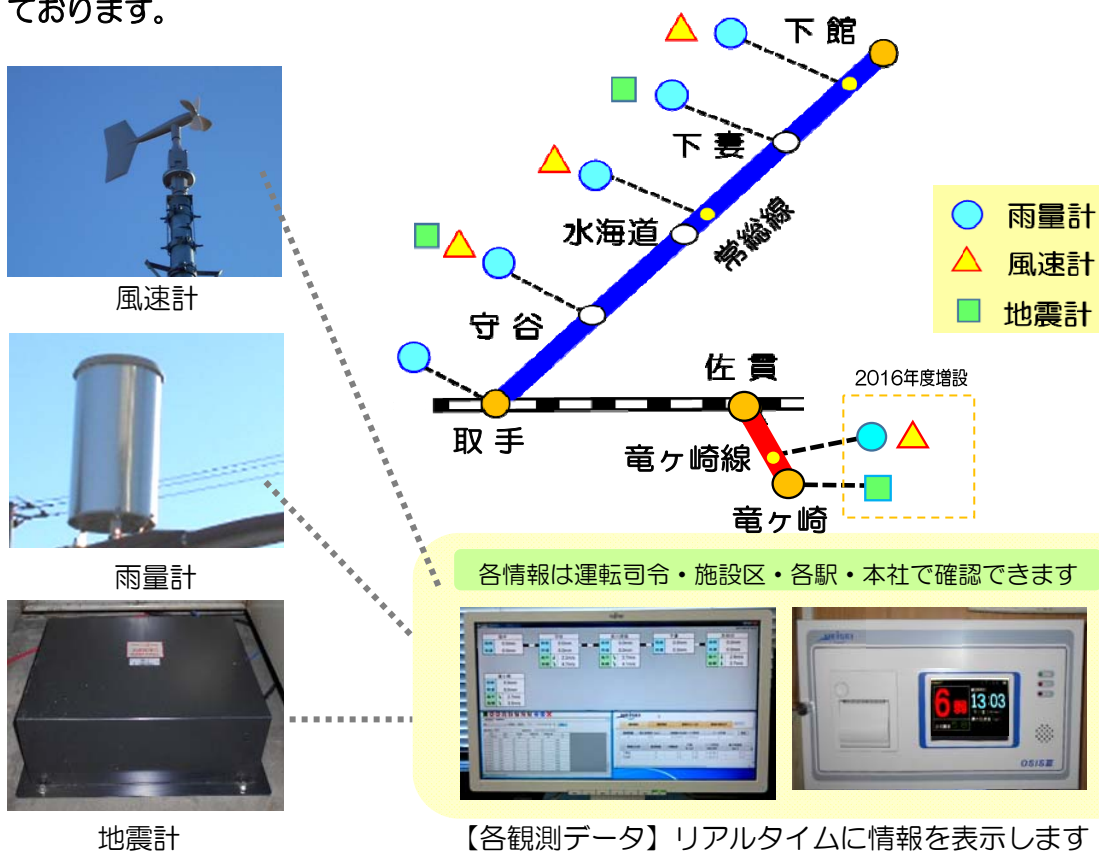
5. 安全確保のための取り組み

5-1 自然災害対策

(1) 気象観測システムの増設について

異常気象や自然災害等の発生に備え、2015年度より気象観測システム（雨量・風速・地震計）を導入し、情報収集力を高め、より安全性の高い輸送体制としております。2016年度は竜ヶ崎線に気象観測システムを増設しました。全線で合計6箇所の気象観測データを集中監視しており、運転司令、施設区、各駅、本社で常時、確認できるようになっています。これにより地震の発生やゲリラ豪雨など急な気象条件の変化等にも迅速に対応できるようになっています。

また、気象庁が発表する防災情報や水戸気象台の最新の情報を入手し運行管理に役立てております。



(2) 法面の補強について

鉄道線路は、平坦部、盛土部、堀割部等さまざまな区間があり、そのうち盛土部等の線路脇には法面（のりめん）と呼ばれる傾斜が設けられています。大雨・地震等による法面の崩壊による土砂災害を防止するため、勾配の強弱によってコンクリート枠ブロック、コンクリートブロック等を施工し法面を強い構造物に改良し、運転保安度の向上を図っております。

2016年度は取手～西取手間で要注意箇所であった法面補強工事が完了しました。今後も継続して補強工事を実施し、安全・安定輸送に取り組んでまいります。

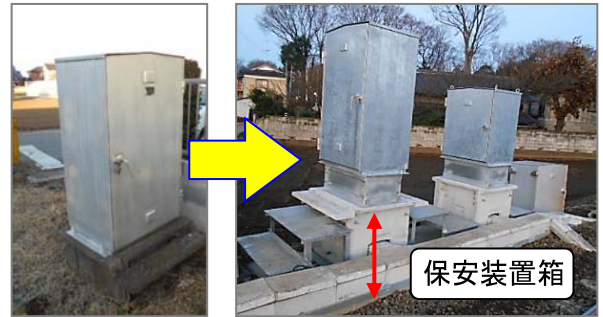


【実施区間】 取手～西取手間

(3) 信号・保安装置箱の高上げ

2015年度の洪水による被害を教訓に保安装置の減災対策として信号・踏切を制御する機器が入っている保安装置箱の高上げ工事を行う整備を進めております。

2016年度は、常総線（臈波ノ江～大田郷間）5箇所の保安装置箱の高上げ工事が完了しました。今後も継続的に整備を進めてまいります。



高上げ工事を実施（ $\longleftrightarrow$ 高上げ部分）

5-2 踏切道の安全対策

(1) 踏切障害物検知装置の設置

踏切が閉まった後、踏切内にある障害物（自動車など）をレーザー光線により自動的に検知し、列車運転士に異常を知らせる装置です。2016年度はトラック等の交通量が多い常総線の梶内踏切道（臈波ノ江駅～黒子駅間）に新設しました。今後も継続的に設置をしてまいります。



2016年度新設（梶内踏切道）



踏切障害物検知装置

(2) 踏切支障報知装置の設置

踏切内に取残された時など、非常ボタンを押すことにより特殊信号発光機が点滅し、列車運転士に異常を知らせる装置です。2016年度は常総線に5箇所新設しました。今後も継続的に設置をしてまいります。



2016年度 新設（長野建設裏踏切道）



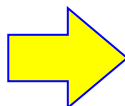
踏切内での脱輪・エンスト等の際は非常ボタンを戻らなくなるまで強く押して下さい

(3) 全方向踏切警報灯の更新

接続する道路が複数ある踏切で、多方向からの道路通行者が効率よく確認できることにより無理な進入、踏切内での閉じ込めを防ぐ警報灯です。2016年度は常総線で5箇所更新しました。今後も道路が複数ある踏切等については順次更新してまいります。



従来型の警報灯



全方向踏切警報灯

(4) 踏切道の防犯カメラの設置

近年、レール上に置き石や障害物の放置など列車脱線等のおそれがある列車妨害行為や、乗用車の無謀な通行による踏切事故が多くなっています。妨害行為や踏切事故の原因分析および発生を抑制するために、防犯カメラを設置しております。2016年度末には35箇所の踏切道に設置済みです。

また、事故等が発生した踏切道については、注意看板の設置を行う他、沿線自治体（道路管理者）および警察と協力して停止禁止エリア設置等を実施するなど事故の再発防止に努めております。



防犯カメラ

踏切内の様子を24時間録画しています。夜間や雨天時でも鮮明に録画することができます。



カメラに記録された事故の原因・分析を行い対策として注意看板の設置をしました



交通規制【停止禁止エリア設置】警察・自治体と協力し事故防止に努めています

(5) 視認性の向上について

交通量の多い踏切においては、遠くから車の運転者が踏切を確認できるオーバーハング型警報機の設置や、遮断かんにLEDの発光体を取付けることにより車や歩行者に対し遮断状態を知らせる等、踏切道の視認性の向上を図り安全確保に努めております。



(6) 第4種踏切道の廃止及び1種格上げ等について

当社は第4種踏切（警報機・遮断機がない踏切）について利用状況等を踏まえ廃止または第1種化（警報機・遮断機がある踏切）を進めています。2016年度は、沿線自治体等の協力と地元住民の皆様のご理解を得て2箇所の踏切道を廃止、並びに1箇所の踏切道を第1種化いたしました。また、2016年度は道路通行者に踏切があることを知らせる踏切警標を増設する他、反射板付防護柵や注意看板等を設置し事故防止に努めております。

廃止した4種踏切道

梶 内1踏切（常総線 騰波ノ江駅～黒子駅間）
井ノ上1（ 黒子駅～大田郷駅間）計2箇所



廃止の際に進入防止フェンス、ガードレールを設置し更なる安全性を図りました

第1種化した4種踏切道

北大宝8踏切（常総線 大宝駅～騰波ノ江駅間）1箇所



【反射板付防護柵】

夜間に乗用車等のライトに反射し踏切があることを知らせます。

その他の4種踏切道



更なる安全対策として2015年度より踏切警標の増設を行い2016度、第4種踏切全箇所（50箇所）の増設が完了しました。

夜間でも乗用車等のライトに反射し踏切があることを知らせます



沿線自治体・警察関係者等と協力し、ミラー・規制柵の増設等も行い事故防止に努めております。

※踏切道の推移 2016年度末

（ ）は対前年度比

	第1種	第4種	合計
常総線	141 (+1)	45 (Δ3)	186 (Δ2)
竜ヶ崎線	14 (±0)	5 (±0)	19 (±0)
全線	155 (+1)	50 (Δ3)	205 (Δ2)

5-3 駅の安全対策

(1) 非常通報ボタン装置

当社では駅ホームでのお客さまの安全性確保の取組みとして2016年度、非常通報ボタン装置を守谷駅に新設しました。非常通報ボタンを押していただくと、駅に接近している列車に対し、防護無線を発報（緊急停止の警報を無線で発信）すると共にホーム上では警報ブザー、パトライトが作動し列車の運転士、駅係員に異常の発生を知らせます。また、駅事務室に設置したモニターにて通報いただいた場所が分かるようになっており、駅係員が直ちに通報場所へ駆けつけます。今後、主要駅での設置を進めてまいります。



-ご協力のお願い-

ホームからの転落事故などの第一発見者は大半がお客さまで占められています。この装置はお客様にご協力を頂くことで、接近している列車・駅係員へすばやく通報できます。もし転落事故などホームでの危険な状況を目撃されましたら、ためらわずに通報ボタンを押して下さい。

(2) ホーム監視用モニター

お客さまのご利用の多い駅では、運転士が乗降状態の確認をよりしやすくするため、2016年度は取手駅にドア付近の確認の補助手段として、ホーム確認用モニター（ITV）を設置し、安全度の向上を図っております。さらに駅事務室にはホームや改札付近の監視用モニターも設置いたしました。



【運転士確認用モニター】

列車の後部からの映像を確認できます

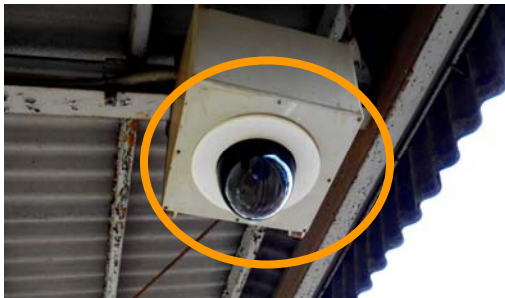


【駅係員監視用モニター画像】

駅事務室にて駅構内の状況が確認できます

(3) 遠隔制御カメラによる駅構内の監視

常総線の9駅、竜ヶ崎線の2駅の無人駅では、遠隔操作が可能な監視カメラを設置し、管理駅からホームや改札口などの常時監視を行うことで、事故やトラブル等の際、現地の状況を即座に確認できるようにしております。



監視カメラ



監視モニター

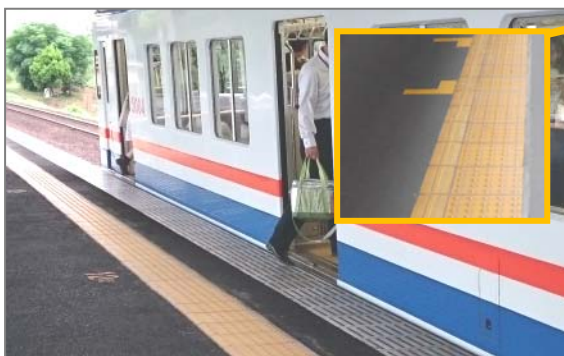


● 呼出ボタン

改札口、券売機付近にインターホンを設置しております。駅係員不在の際、ご不明な点、お気づきの点がございましたらご利用ください。管理駅の駅係員が対応いたします。

(4) バリアフリー化の推進について

ホームと列車の段差を解消するため、ホームの嵩上げ工事を進める他、合わせて視覚障害をお持ちのお客さま等のホーム転落事故防止対策としてホーム縁端警告ブロック（内方線付）の整備を進めております。また、取手駅と守谷駅にエスカレーターを設置、ゆめみ野駅、戸頭駅および守谷駅にはエレベーターを設置するなどのバリアフリー化を進めております。



【内方線付警告ブロック】

ホームの内側を示します

(お願い)

視覚障害をお持ちのお客さま等の重要な誘導案内施設です。ブロックの上で立ち止まったり荷物を置いたりしないようにお願いします。また、お困りのお客さまを見かけましたら、助け合いのお声かけ、ご協力をお願いします。



エレベーターの設置（戸頭駅）



スロープの設置（新取手駅）

(5) AED（自動体外式除細動器）の設置



お客様の救急救命活動を円滑に行うための医療機器 AED を常総線取手駅・守谷駅に設置しています。

AED とは心臓がけいれんし血液を流すポンプ機能を失った状態（心室細動）になった心臓に対して電気ショックを与え正常なリズムに戻すための医療機器です。

■ 急病のお客様を見かけましたら、お近くの駅係員または乗務員にお知らせください。

(6) ホームでのお願い

- ① 駆け込み乗車は、転倒やドアに挟まれるなど思わぬ事故につながり大変危険です。また他のお客様へのご迷惑にもなりますので、おやめください。
- ② 線路内に物を落とした際は、絶対に自ら拾わず、駅係員にお知らせください。
- ③ 線路への転落や進入・進出する列車と接触する危険がありますので、黄色い線の内側をお歩きください。また、歩きながらのスマートフォン等の使用はおやめください。
- ④ 不審物等を発見した場合は、お手を触れずにお近くの駅係員または乗務員にお知らせください。
- ⑤ お困りのお客さまを見かけましたら助け合いのお声かけ、ご協力をお願いいたします。

5-4 軌道施設等の安全対策

(1) PC 枕木化・道床（バラスト）交換について

列車の運行に重要なレールを支え、2本のレールを一定に保つ枕木を2016年度は、260本更新（PC 枕木化）し軌道の強化を図りました。また、レールと枕木の下にあり列車の重量を分散させ、振動や騒音を和らげるなど重要な役目を果たす道床（バラスト）を、2016年度は、西取手駅～寺原駅間等で交換を行いました。今後も継続してPC 枕木化および道床交換を実施してまいります。



PC 枕木

コンクリート製の枕木で従来使用していた木枕木に比べ耐久性および安定性があります。

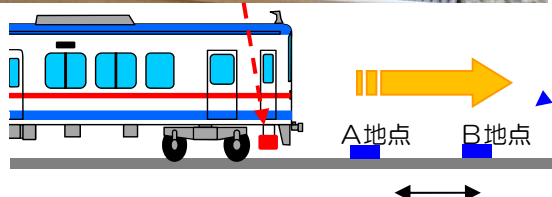
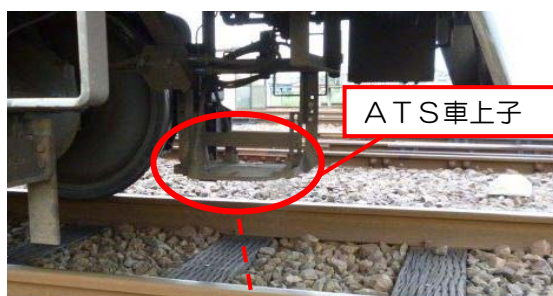


2016 年度

実施箇所 常総線 南守谷～守谷間
計 260 本（PC 枕木率 89%）

5-5 運転保安設備の安全対策

当社は、信号確認のミスや制限速度を超えた場合に、列車を自動的に停止させる装置ATS（自動列車停止装置）を全線にて導入しております。2013年度は、さらに急曲線用ATS装置を新設し、曲線通過の際の安全性の向上を図っております。



ATS 列車自動停止装置

列車がA地点からB地点の地上子の通過に要した時間を計測し、規定時間以下の時間で通過した場合、速度超過と判断し自動的にブレーキをかけます。

5-6 車両の安全対策

(1) 新型車両5010形について

当社は、2016年度、新型車両5010形を2両導入しております。安全性の向上として視覚障害のある方の対応として側引戸注意喚起フィルムや戸開閉予告灯を装備すると共に、2段式吊手や異常時の脱出用に非常ハシゴを新たに追加した他、客室はLED照明とし、燃費向上エンジンで環境にも配慮しております。またボディーカラーの変更や筑波山をイメージしたマークを付け外観のデザインを一新しました。



■側引戸注意喚起フィルム



■戸開閉予告灯



■2段式吊手



■非常ハシゴ



■車内LED照明



(側面マーク)

常総線から見える新緑の筑波山をイメージしています

(2) 転落防止ホ口



ホーム上から誤って車両間に転落する事故を防止するために設置しています。当社の全車両（両運転台車両を除く）に設置済みです。

(3) 非常通報装置



列車内で急病人や緊急事態が発生した場合に乗務員に通報し速やかに列車を停止するなどの対応ができるよう、全車両に非常通報装置を設置しております。



非常通報装置サイン
(非常通報装置付近に掲示しております)

(4) 運転士異常時列車停止装置

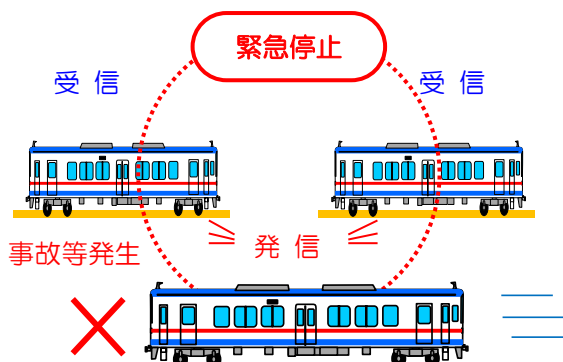


運転士が急な体調不良等で運転操作が不能になった場合に列車を自動的に停止させる「運転士異常時列車停止装置」を全車両に設置し安全性を向上させております。

運転士異常時列車停止装置（EB装置）

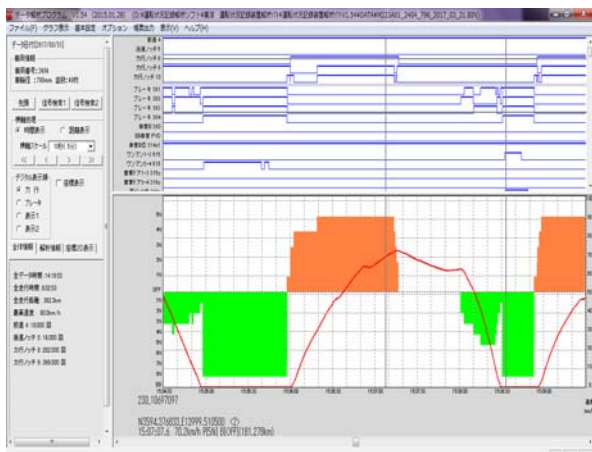
運転中一定時間、操作機器を取扱わないと警告音が鳴りさらに警告音を解除しないと自動的に列車を停止させます。

(5) 列車防護無線装置



常総線の車両には、事故・災害等に遭遇した場合、付近を走行中の全列車に対して緊急停止の警報を発信する列車防護無線装置を搭載し、二次災害の防止を図っています。また、列車が事故を起こした際に、この防護無線機の電源が遮断され機能しなくなるのを防ぐためバックアップ電源を全車両に設置しております。

(6) 列車運転状況記録装置



列車の運転の状況を記録するための、「運転状況記録装置」を設置しました。この装置は、列車の速度、時間及び制御装置やブレーキ操作の操作状況等を記録するもので、常総線では2016年度末、全車両に設置が完了しております。

【運転状況のデータ】

5-7 安全に関する教育

(1) 異常時想定訓練

異常事態発生時に適切な対応ができるよう異常時を想定した訓練を実施し、不測の事態に備えています。2016年度は、地震による自然災害を想定した訓練を実施し、脱線車両の載線とお客様の避難誘導および線路の応急復旧作業について訓練しました。今後も警察・消防機関および自動車（バス）部と合同で継続的に訓練・教育を実施し異常時に備えます。



消防による救出訓練



警察による避難誘導訓練



脱線車両の載線訓練



線路復旧訓練

(2) 専門教育

各職場では年間の教育・訓練計画に基づき必要な知識、技術向上のため社内教育および外部の専門機関を活用し積極的に実施しております。また、請負業者に対して定期的に安全マニュアル等の安全教育を実施しております。



実技教育（異常時の連結作業）



請負業者に対する安全教育

5-8 その他の安全対策

(1) ヒヤリ・ハット情報の分析と活用

輸送の安全確保の取り組みを推進していく上で、**ヒヤリ・ハット体験**（運転中や作業中において、事故には至らないもののヒヤリ、としたりハットするなど職員が感じた体験）の情報の活用は重要な位置付けとなっております。各職場では座談会の開催時やポスター等で収集の推進を行った結果、件数は3年間で50%以上増加している状況です。

各職場からの報告は、各管理者が直接、分析、対策検討を行い、毎月、各職場に定例報告するほか事故防止会議等で全従事員に共有し、事故の未然防止に努めております。

（事例）運転士からのヒヤリ・ハット情報



- ・約250m先にて線路付近を歩く人影を発見、気笛吹鳴したが、更に線路内に侵入し線路を横断、そのまま去って行ってしまった。（相手者 70才代男性）

（対策）施設区にて現場付近の状況を調査し、線路内への侵入防止柵を設置しました。



対策前



対策後

侵入防止柵設置

ヒヤリハット報告後、侵入防止柵完成まで、緊急対策として単管パイプ柵および立入禁止看板を設置し再発防止に努めました。

事故の芽  を摘み！
すべての事故をなくそう



各職場にポスター等を掲示して
報告の収集に取り組んでいます

(2) 乗務員の健康管理体制

乗務員は乗務前の点呼において点呼執行者から指示・伝達、健康状態の確認を行うほかアルコール検知器による測定（2011年8月から写真記録にてデータ管理）を全乗務員に実施しております。また管理者が定期的に列車に添乗して指導教育を実施し、基本動作の徹底を図っております。



乗務前点呼時のアルコールチェック



乗務員の点呼状況

乗務前の点呼時には点呼執行者による対面での心身状態の確認等を行います。なお乗務終了後は当日の作業状況の報告を行います。

(3) 安全対策への支出

当社では、安全関連設備投資として、2016年度は総額6億4,000万円をかけて自然災害、踏切道の安全対策、保安設備の向上や新造車両の導入等、様々な安全対策を実施してまいりました。

今後も、継続的に輸送の安全を強化するため、安全に係る設備等への投資を行ってまいります。

設備投資額における安全対策費の比率
(単位百万円)

2016年度設備投資総額
6億4千万円



● 安全対策費 ● その他

6. ご利用のお客様、沿線の皆様とともに

6-1 ご協力のお願い

(1) 事故の防止の取り組み

春・秋の全国交通安全運動期間には踏切道において、踏切通行者への交通安全PR活動を行っております。また、沿線の小中学校に交通安全と列車妨害行為の禁止について安全指導をお願いしている他、鉄道体験教室を各学校の協力のもと開催し、直接お子様に事故の防止を呼びかけております。



踏切道での啓発活動（通学路にて）



竜ヶ崎線鉄道教室



踏切道での啓発活動（主要道路にて）



事故防止の啓発グッズ・チラシを配布

(2) 踏切でのお願い

① 踏切を渡るときは・・・

踏切の手前でとまり、左右をよく見て列車が来ないことを確認して渡ってください。

② 車が踏切内に閉じ込められたときは・・・

遮断かんを押すように車を前進させてください。遮断かんが上がり脱出できます。

③ 踏切付近で異常を発見したときは・・・

踏切支障報知装置がある踏切では踏切支障報知装置の押しボタンを押してください。
（列車が非常停止します。）



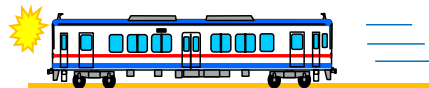
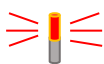
踏切支障報知装置押しボタン

- 中央の押しボタンを強く戻らなくなるまで押してください。



(発光信号が点滅)

※接近してくる列車に異常を知らせることができます



踏切に掲示されているお知らせ板

- 踏切支障報知装置の押しボタンを押した場合や、踏切支障報知装置がない踏切で異常を発見した場合は踏切に記載の電話番号にご連絡ください。

(3) 夜間作業へのご協力のお願い

毎日、安全な運行を行うためには、様々な鉄道施設の保守・点検が必要不可欠です。線路や保安設備の交換など、作業によっては、列車が運行している時間帯には実施できないものがあるため、列車の運行が終了してからの夜間に作業を実施しております。

作業にあたり騒音、振動等を最小限にし、短時間で終了するよう努めております。沿線の皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解とご協力をお願いいたします。



夜間作業

(4) こども110番の駅

各地方自治体等において、登下校時にこどもが犯罪の被害にあう事件が発生しており、危険からこどもを守るため、「こども110番」の取り組みが行われております。このような社会状況の中で、全国の多数の鉄道事業者が、より安全・安心な地域づくりに貢献するため「こども110番の駅」を共同で全国的に取り組んでおり、当社も無人駅・委託駅を除く各駅において、子供の安全確保を図っております。



こども110番の駅にはこのステッカーが貼ってあります

6-2 お客様・沿線の皆様とのコミュニケーション

(1) 鉄道の日 車両基地公開イベント

日頃、鉄道をご利用いただいているお客様や地域の皆様への感謝とともに、鉄道に対する理解を一層深めていただけるよう毎年、11月に常総線水海道車両基地を開放し、お客様と車両の綱引きや軌道自転車体験、30トンクレーンの実演など、ご家族向けの鉄道イベントを開催しております。2016年度は2年ぶりの一般公開となり、過去最高の来場者数となりました。2017年も11月3日に車両基地公開イベントを開催しますので、皆様のお越しをお待ちしております。



車両の展示・撮影会



30トンクレーンの実演



お子様と車両の綱引き



軌道自転車体験

(2) ご意見箱の設置について



無人駅（水海道～下館間）を除く各駅にお客様のご意見を頂く『ご意見箱』を設置しております。ご意見箱に寄せられた意見は、鉄道部内の会議等においてサービス向上に役立たせていただいております。

安全報告書へのご感想、弊社の安全への取組みに対するご意見をお寄せ下さい。

TEL 029-822-3718

関東鉄道株式会社 鉄道部

〔営業時間 平日 8:30～17:30〕