

2025 安全報告書



 鉄道

 関東鉄道株式会社

目 次

1. ごあいさつ	1
2. 安全に関する基本方針と安全目標	
2-1 安全方針と安全行動規範	2
2-2 安全目標	2
2-3 安全重点施策	2
3. 安全管理体制と安全管理方法	
3-1 安全管理体制	3
3-2 安全管理の方法と主な取り組み	4
3-3 安全管理体制の見直し	7
3-4 安全対策への支出	7
4. 輸送の安全の実態	8
5. 安全確保のための取り組み	
5-1 自然災害対策	9
5-2 踏切道の安全対策	11
5-3 駅の安全対策	15
5-4 軌道施設等の安全対策	18
5-5 運転保安設備の安全対策	18
5-6 車両の安全対策	19
5-7 安全に関する教育	21
5-8 その他の安全対策	24
6. ご利用のお客様、沿線の皆様とともに	
6-1 ご協力をお願い	24
6-2 お客様・沿線の皆様 とのコミュニケーション	26

SDGsの取り組みについて



当社は「地域のふれあいパートナー」として、地域とともに持続的な成長の実現に向けて、SDGs（持続可能な開発目標）へ取り組んでおります。

SDGsが掲げる17の目標には、「安全（目標11）」「バリアフリー（目標13）」といった当社に関わりの深い項目が含まれます。また、SDGsの「誰もが取り残されない世界の実現」という強いメッセージは、当社グループ経営理念に通じるものがあります。

長期ビジョン「関鉄ビジョン2030」（2022年度～2030年度）とSDGsを符合させ、全社を挙げて推進してまいります。



関東鉄道グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています

1. ごあいさつ

日頃より、関東鉄道ならびに関鉄グループにご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。
また、沿線の皆様におかれましては、鉄道事業運営に格別なるご理解を賜り、厚くお礼申し上げます。

当社は行動指針において「安全・安心」を第一に掲げ、社員一人ひとりが輸送の安全確保が最大の使命であるという意識を持って、日々業務にあたっております。

この「安全報告書2025年版」は鉄道事業法第19条の4に基づき、主に2024年度の当社における輸送の安全確保のための具体的な取り組みについて、当社ご利用のお客様ならびに沿線の皆様に公表するものです。

2024年度は、長期ビジョン「関鉄ビジョン2030」に基づき安全管理体制やコンプライアンス体制・内部管理体制の維持強化等を基本方針に定め、計画的な施策を実施しました。ハード面では「PC枕木化」「車両の機器交換工事」「第4種踏切道の廃止」などを進めました。さらにソフト面として、安全に関する社員教育を充実させるとともに、異常時に迅速に対応出来るよう「異常時想定訓練」や「テロ対応訓練」を実施しました。

特に、沿線の警察と連携して駅および列車内における警備強化やテロ対応訓練、沿線学校と連携した鉄道マナー教室を開催するなど、安全輸送の確保に努めました。

今後も、公共交通機関の使命である安全・安心・快適な輸送サービスの提供に努めてまいります。本内容につきましてお気づきの点がございましたら、ぜひ、ご意見ご感想をお寄せくださいますようお願い申し上げます。

関東鉄道株式会社
代表取締役社長
登嶋 進



2. 安全に関する基本方針と安全目標



2-1 安全方針と安全行動規範

関東鉄道では、輸送の安全を確保するための基本的な姿勢を示した「安全方針」、その行動の基本となる規範を示した「安全行動規範」を定めています。

(1) 安全方針

安全第一の意識を持って事業活動を行える体制の整備に努めるとともに、鉄道施設、車両および社員を総合活用して輸送の安全を確保します。

(2) 安全行動規範

- ① 一致協力して輸送の安全確保に努めます。
- ② 輸送の安全に関する法令及び関連する規程をよく理解するとともにこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
- ③ 常に輸送の安全に関する状況を理解するよう努めます。
- ④ 職務の実施に当たり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のある時は、最も安全と思われる取り扱いをします。
- ⑤ 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、すみやかに安全適切な処置をとります。
- ⑥ 情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
- ⑦ 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。

2-2 安全目標

安全管理規程に定めた安全方針及び安全行動規範に基づき、社内全体に安全風土、安全文化を構築・定着させ、安全最優先の原則と関係法令の遵守を徹底してまいります。

2-3 安全重点施策

当社の最重点施策として自然災害対策、踏切事故防止対策、旅客の安全確保に取り組んでおります。自然災害対策としては、レール温度の上昇による障害対策として自動計測式レール温度計を設置しました。また、水戸気象台や民間の気象情報会社と情報交換会を実施し、気象情報収集力を高めたほか、運転司令員のスキルアップに努めました。

踏切事故としては、道路管理者と協議し第4種踏切道（遮断機・警報機のない踏切）を計画的に1種化（遮断機・警報機付き）や4種踏切の廃止を推進いたします。また、警察・JR・自治体等と連携をして、踏切の立哨指導や地域の方への踏切安全に対する啓発活動に取り組み、積極的な事故防止活動を展開しました。

旅客の安全性確保については、「声かけ・サポート運動」を積極的に推進するとともに、駅員の巡回を強化し、駅の監視カメラを活用することで安全性を確保しました。

2025年度においても、ハード面とソフト面の重点施策を設定し、安全管理規程に基づき計画に則って、さらなる安全性の確保に努めてまいります。

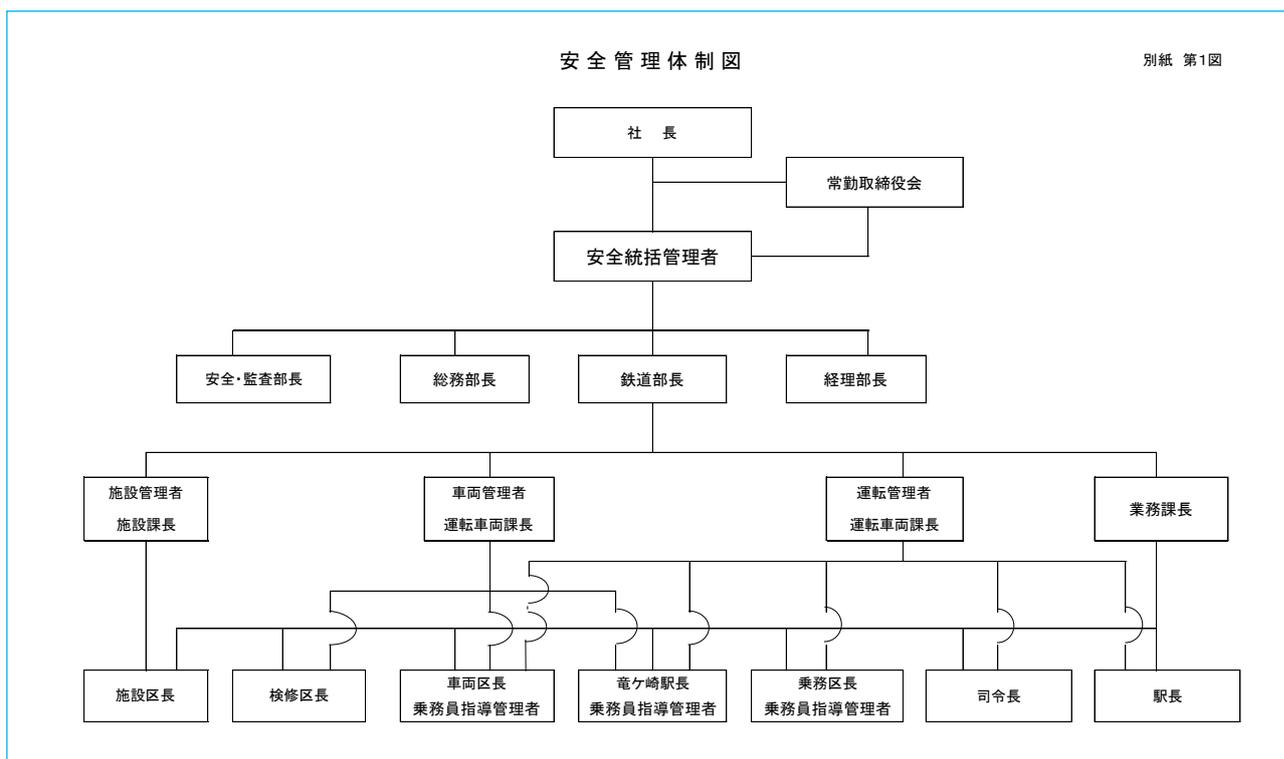
3. 安全管理体制と安全管理方法



3-1 安全管理体制

2006年10月に「安全管理規程」を制定し、社長をトップとする安全管理体制を構築して運用しております。この組織の中で、「安全統括管理者」「運転管理者」「施設管理者」「車両管理者」その他の管理者がそれぞれの責務を明確にしたうえで、安全確保のための役割を担っています。また、安全に関する内部監査を継続的に実施しており、内部監査で確認した様々な項目から、問題点を改善し、安全性の向上に積極的に取り組んでおります。

また、2023年7月からは「安全監査室」を「安全・監査部」に変更し、従来の安全マネジメント監査に加え、「コンプライアンス」や「情報セキュリティ等」の監査を担当する部署に変更し、監査体制の強化に努めました。



安全統括管理者等の役割

社 長	輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う。
安全統括管理者	輸送の安全の確保に関する業務を統括する。
鉄 道 部 長	安全統括管理者の指揮の下、安全統括管理者を補佐する。
運 転 管 理 者	安全統括管理者の指揮の下、運転に関する事項を統括する。
乗務員指導管理者	運転管理者の指揮の下、運転士の資質の保持に関する事項を管理する。
施 設 管 理 者	安全統括管理者の指揮の下、施設に関する事項を統括する。
車 両 管 理 者	安全統括管理者の指揮の下、車両に関する事項を統括する。
業 務 課 長	鉄道部長の指揮の下、鉄道関係員の教育に関する事項を統括する。
総 務 部 長	安全統括管理者の指揮の下、要員の確保・配置等に関する事項を統括する。
経 理 部 長	安全統括管理者の指揮の下、投資及び財務に関する事項を統括する。
安全・監査部長	安全統括管理者の指揮の下、内部監査を実施し安全管理規程に定める内容が適切に運営されていることを検証するとともに、必要に応じ見直し及び改善の措置について安全統括管理者に提言する。

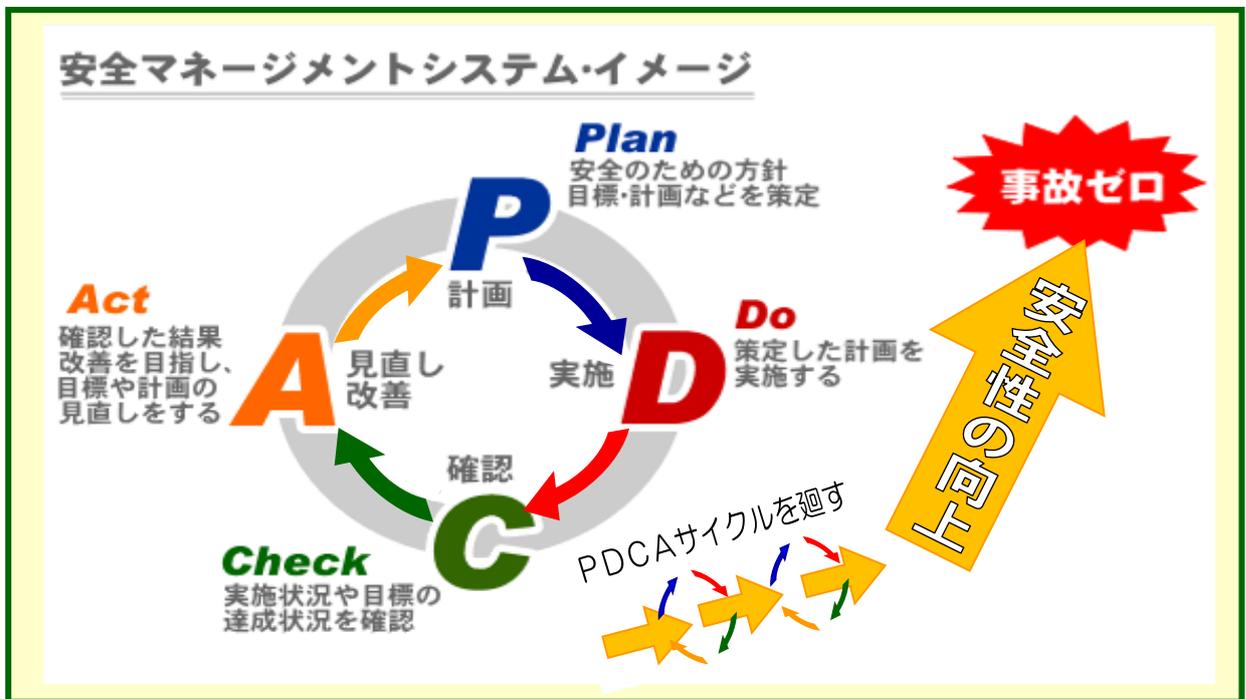
3-2 安全管理の方法と主な取り組み

(1) 安全管理体制に係る PDCAサイクル

安全方針及び安全目標の下、輸送の安全を確実に確保・向上させるために安全統括管理者を中心に『PDCAサイクル』により安全管理体制を強化するように取り組んでいます。単に安全対策の計画（Plan）と実施（Do）にとどめることなく、その対策の有効性を点検・評価（Check）と処置・改善（Act）が重要であると考えており、特にPDCAの「C・A」に力点を置いて取り組むことにより、安全管理体制のスパイラルアップを図っております。

『PDCAサイクル』とは

P…（Plan 計画）	過去の事例などにより安全管理に係る計画を作成する
D…（Do 実施・実行）	計画に沿って実施・実行する
C…（Check 点検・評価）	実施・実行した結果を内部監査により点検・評価する
A…（Act 処置・改善）	点検・評価を踏まえて、計画どおり実施されなかった箇所、または不具合な部分を改善する



(2) 安全に関する会議の充実

社長を本部長とする「運転事故防止推進本部会議」を年4回開催し、事故等の集計・分析・報告をもとに再発防止策などの安全対策について意見交換をおこなっています。

また、「運転事故防止推進本部会議」の下部組織として、鉄道部門では現業・本社各部門の代表者による「鉄道事故防止対策委員会」を設けて年4回開催し、主に運転事故・輸送障害の原因分析、対応策の検討をはじめ、ヒヤリハット報告の対策及び情報共有を図っております。



【鉄道事故防止対策委員会】

(3) 安全運動の実施

日々の安全活動に加え、お客様のご利用が多くなる時期に、安全運動又は安全総点検期間（春・秋の全国交通安全運動、夏季・年末年始輸送安全総点検）を設け、安全意識の高揚を図るとともに、重点目標を設定し各職場で総点検を実施（実施結果は関東運輸局に報告しています）するほか、1992年6月2日に取手駅構内で発生した列車脱線事故を教訓として、鉄道業務に従事する全職員が、安全の原点に立ち返り、輸送の安全確保に万全を期すため、毎年6月に「特別安全総点検運動」を実施しております。

(4) 安全の確認体制

安全に関する確認体制については、各部門（業務課、運転車両課、施設課）による確認のほか、安全・監査部による「巡視・内部監査」等を実施しており、多角的に確認する体制をとっています。

(5) 経営トップと役員による職場巡視

社長、安全統括管理者及び各役員は、全国交通安全運動やその他の機会において、定期的に職場を巡視し、現場の第一線に出向き社長自身の安全への考え方を伝えたほか、輸送の安全確保の取り組み状況や作業実態の確認、職員とのコミュニケーションを図っております。



【社長による列車添乗】



【安全統括管理者による車輪圧入作業確認】

(6) 事故・災害時の緊急体制

事故や災害が発生した時、または発生の恐れがある場合には、運転司令等から社長や各管理者に電子メールによる情報配信を実施するほか、スマートホンによる SNS を使用して各管理者間で情報や画像の共有、列車の在線位置を共有出来るシステムなどデジタル機器を使用した連絡通報体制を構築しております。また、必要に応じ社長を本部長として対策本部、現地対策本部を設置出来る体制も構築しております。

(7) 運転状況の把握と情報発信

日々の運転状況（遅延、事故、故障等）は運転司令室（常総線）及び竜ヶ崎駅（竜ヶ崎線）より「列車運転状況報告」として安全統括管理者及び各管理者を通じ社長まで報告されます。

●お客さまへの情報発信



【行先案内表示器による運行状況の提供】

通常運行に支障をきたす事象が発生した場合には、社内メールで各管理者・関係係員に速報し、速やかに対応できる体制を整えております。

また、お客様への運行情報は当社ホームページやX（旧ツイッター）並びに主要駅に設置した行先案内表示器で迅速に提供しています。



【当社ホームページによる運行情報の提供】



(8) 安全に関する内部監査の充実

安全管理体制をチェックする専門知識研修を受けた監査員による内部監査を毎年継続的に実施し、各部門においてPDCAサイクルが有効に機能し、安全管理体制が適切に運用されていることを書類や備品の確認、ヒアリング等により検証しております。



【安全・監査部による監査】

3-3 安全管理体制の見直し

年間安全目標及び安全重点施策実現のための取り組みについて、経営トップや各管理者、現業長が参加して、安全管理体制の評価（マネジメントレビュー）を実施しました。年に2回の開催とし、1回目は上期が終了した時点での進捗状況や来年度への課題を整理、2回目は1年間の総括として実施しました。



【マネジメントレビューの様子】

3-4 安全対策への支出

当社では、安全関連設備投資として、2024年度は総額9億2700万円をかけて、自然災害、踏切道の安全対策、保安設備の向上等、様々な安全対策を実施してまいりました。今後も、継続的に輸送の安全を強化するため、安全に係る設備等への投資を行ってまいります。



4. 輸送の安全の実態



事故・障害に関する報告

2024年度の事故等の発生件数は8件でした。ご利用の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしました。原因別の発生件数は以下のとおりです。

- ① 鉄道運転事故
…1件の鉄道運転事故（踏切障害事故1件）が発生しました。
- ② 輸 送 障 害（30分以上の遅延・運休）
…7件の輸送障害（自然災害2件・保安装置故障2件・車両故障1件・沿線火災1件・列車支障1件）が発生しました。
- ③ 電 気 事 故 …該当事象はありませんでした。
- ④ インシデント …該当事象はありませんでした。

【2022年度～2024年度の発生件数】

	2022年度	2023年度	2024年度
鉄道運転事故	0	2	1
輸 送 障 害	2	12	7
電 気 事 故			
インシデント			
合 計	2	14	8

事故・障害等の事象が発生した場合、鉄道事故等報告規則（省令）に基づき国土交通省へ報告を行っております。

5. 安全確保のための取り組み



5-1 自然災害対策

(1) 気象観測システムの増設について

異常気象や自然災害等の発生に備え、2015年度より気象観測システム（雨量・風速・地震計）を増設し、情報収集力を高め、より安全性の高い輸送体制としております。運転司令、施設区、各駅、本社において、常総線・竜ヶ崎線に計6箇所設置した気象観測装置により収集したデータを一括管理しており、これにより地震の発生やゲリラ豪雨など急な気象条件の変化等にも迅速に対応できます。

また気象庁が発表する防災情報や水戸気象台の予報官より最新の情報を入手し運行管理に役立てております。

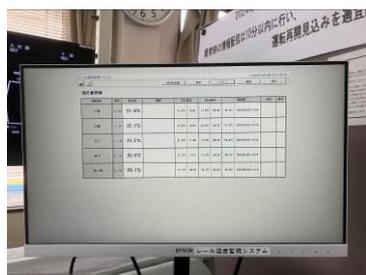
2023年度から戸頭駅・小絹駅・石下駅・黒子駅・竜ヶ崎駅の5か所に自動計測式レール温度測定器を設置しました。



☆自動計測式レール温度測定器

レールに設置されたセンサーにより運転司令室でレール温度を確認することができます。

所定温度以上になった場合、線路巡回点検を強化します。



【運転司令室のモニター】



【レール温度センサー】

(2) 補強工事（排水設備改良）

鉄道線路は、平坦部、盛土部、堀割部等さまざまな区間があります。大雨によって線路脇に雨水がたまり線路が冠水する箇所に排水設備を設けることで、線路冠水を防止する工事を実施しました。

激甚化する自然災害に備え、今後も継続して補強工事を実施し、安全・安定輸送に取り組んでまいります。



(3) 踏切保安装置の高上げ

2015年度の鬼怒川堤防決壊による水害の被害を教訓に、保安装置の減災対策として踏切等を制御する機器が入っている保安装置箱やレールの向きを変える電気転てつ機の高上げ工事を進めております。今後も継続的に整備を進めてまいります。



【対策前】



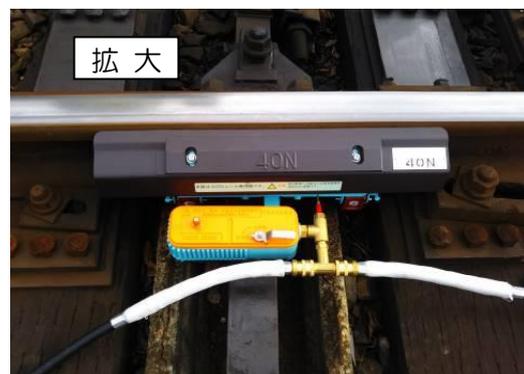
【対策後】

(4) 自動給油型融雪装置

積雪時のポイント不転換による輸送障害発生を防止し、安全安定輸送を確保するため、冬期は各ポイントに自動給油型融雪装置を導入し、対応しております。



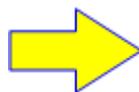
ポイントには融雪装置を8箇所設置



レールの温度は60～70度まで上昇

(5) 倒木対策

強風により倒木や倒竹の恐れのある個所の地権者との協議を行いながら伐採を進めました。また、施設区員の巡回やヒヤリハット情報などを活用して事前に対応しております。



【対策前】

寺原～新取手駅間

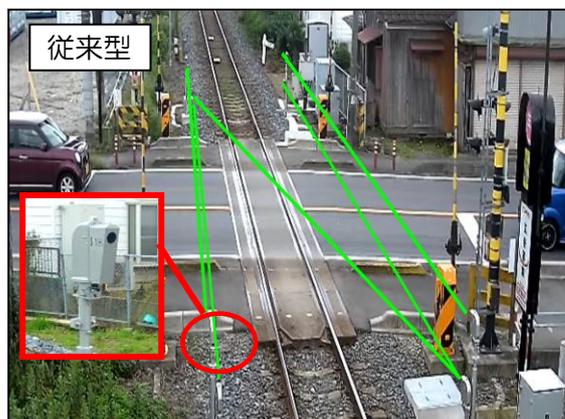
【対策後】

5-2 踏切道の安全対策

(1) 踏切障害物検知装置の設置

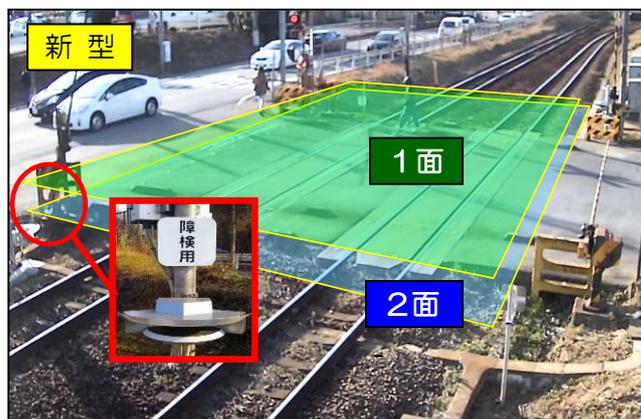
踏切が閉まった後、踏切内にある障害物（自動車など）検知した場合に列車の運転士に異常を知らせる装置で、検知方式はレーザ式で行っています。

また、歩行者の通行が多い踏切には、レーザレーダー方式（転倒した歩行者の検知も可能）の障害物検知装置に更新を進めております。今後も継続的に更新してまいります。



従来型のレーザ式障検の検知イメージ

- ・レーザを遮断すると検知装置が働きます



新型レーザレーダ式障検の検知イメージ

- ・踏切内にいると検知装置が働きます。高さの違う2面で踏切内を検知しております

(2) 踏切支障報知装置の設置

踏切内に取り残された時など、非常ボタンを押すことにより特殊信号発光機が点滅し、列車運転士に異常を知らせる装置の設置を進めており、今後も順次設置してまいります。



海老原踏切道

【通行者の方へのお願い】



踏切内での脱輪・エンスト等の際は非常ボタンを戻らなくなるまで強く押して下さい。ただし異常時以外は使用しないで下さい。安全確認のため列車が止まり、運行に遅れが生じます。

(3) 全方向踏切警報灯の更新

接続する道路が複数ある踏切で、多方向からの道路通行者が効率よく確認できることにより無理な進入、踏切内での閉じ込めを防ぐ警報灯です。今後も道路が複数ある踏切等については順次更新してまいります。



従来型の警報灯



全方向踏切警報灯

(4) 踏切道の安全対策

沿線自治体（道路管理者）及び警察と協力して、踏切の車道と歩道を視覚的に区分する舗装や個人宅のみ利用の踏切に注意喚起看板を設置するなど事故防止に努めております。



小絹～水海道駅間 山田踏切道



個人宅のみ利用の踏切に関係者以外立入禁止看板の設置

騰波ノ江～黒子駅間

(5) 視認性の向上について

交通量の多い踏切においては、遠くから車の運転者が踏切を確認できるオーバーハング型警報機の設置や、遮断かんに蛍光垂れベルトを取付けることにより車や歩行者に対し遮断状態を知らせる等、踏切道の視認性の向上を図り安全確保に努めております。



(6) 踏切道の防犯カメラの設置

近年、レール上に置き石や障害物の放置など列車脱線等のおそれがある列車妨害行為や、乗用車の無謀な通行による踏切事故が多くなっています。妨害行為や踏切事故の原因分析及び発生を抑制するために、防犯カメラを32箇所の踏切道に設置しております。

また、事故等が発生した踏切道については、注意看板の設置を行う他、沿線自治体（道路管理者）及び警察と協力して停止禁止エリア設置や踏切道の塗装等を実施するなど事故の再発防止に努めております。



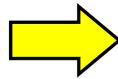
防犯カメラ

踏切内の様子を24時間録画しています。夜間や雨天時でも鮮明に撮影することができます。

(7) 第4種踏切道の安全対策等について

当社では第4種踏切（警報機・遮断機がない踏切）について利用状況等を踏まえ廃止または第1種化（警報機・遮断機がある踏切）を進めています。2024年度は2箇所を1種格上げ、5箇所の第4種を廃止し、計7か所を削減しました。今後も、地域の方や道路管理者と協議を進めてまいります。

ソフト面では踏切付近の家を訪問し、踏切横断時の注意チラシを配布して注意喚起を行う他、市の広報誌や回覧板に掲載して安全啓発活動に努めました。



【廃止前】

小島1踏切道（宗道～下妻駅間）

【廃止後】



【新取手駅付近 団地内踏切の簡易遮断機】

左右の安全を確認してから、遮断桿を手で引いて横断してください

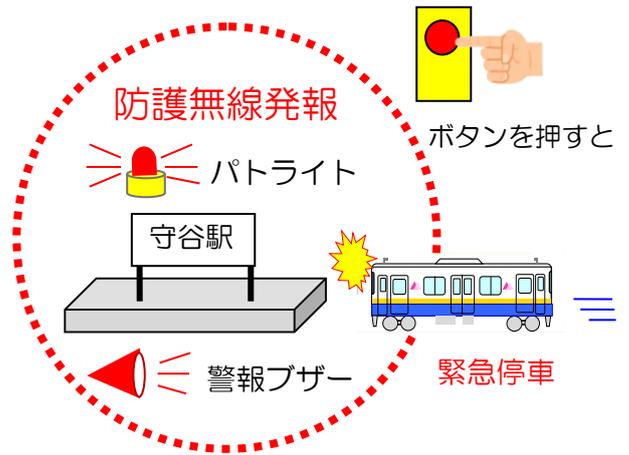
【通行者の方へのお願い】

第4種踏切道を通行の際は必ず、一旦停止し、左右の安全を確認してからお渡りください。

5-3. 駅の安全対策

(1) 非常通報ボタン装置

駅ホームでのお客さまの安全性確保の取組みとして利用者の多い、取手駅及び守谷駅に非常通報ボタン装置を設置しております。非常通報ボタンを押していただくと、駅に接近している列車に対し、防護無線を発報（緊急停止の警報を無線で発信）すると共に、ホーム上では警報ブザー、パトライトが作動し列車の運転士、駅係員に異常の発生を知らせます。また、駅事務室に設置したモニターにて通報いただいた場所が分かるようになっており、駅係員が直ちに通報場所へ駆けつけます。



【ご協力のお願い】

ホームからの転落事故などの第一発見者は、大半がお客さまで占められています。この装置はお客さまにご協力をいただくことで、接近している列車・駅係員へすばやく通報できます。もし転落事故などホームでの危険な状況を目撃されましたら、ためらわずに非常通報ボタンを押して下さい。

(2) ホーム監視用モニター

お客さまのご利用の多い取手駅及び守谷駅では、運転士が乗降状態の確認をよりしやすくするため、ドア付近の確認の補助手段として、ホーム確認用モニター（ITV）を設置し、安全度の向上を図っております。さらに駅事務室にはホームや改札付近の監視用モニターを設置いたしました。



【運転士確認用モニター】

列車の後部からの映像を確認できます



【駅係員監視用モニター画像】

駅事務室にて駅構内の状況を確認できます

(3) 遠隔制御カメラによる駅構内の監視

常総線の10駅、竜ヶ崎線の2駅の無人駅では、遠隔操作が可能な監視カメラを設置し、管理駅からホームや改札口などの常時監視を行うことで、事故やトラブル等の際、現地
の状況を即座に確認できるようになっております。



【監視カメラ】



【遠隔モニターでの対応】



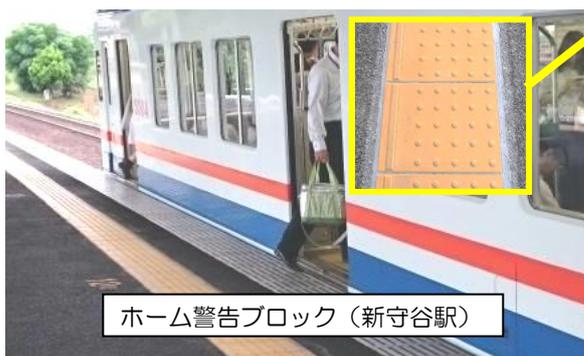
● 呼出ボタン



改札口、券売機付近にインターホンを設置しております。駅係員不在の際、ご不明な点、お気づきの点がございましたらご利用ください。管理駅の駅係員が対応いたします。

(4) バリアフリー化の推進について

ホームと列車の段差を解消するため、ホームの嵩上げ工事を進めるほか、障がいをお持ちのお客さまが利用しやすいよう、各種整備を進めております。



ホーム警告ブロック（新守谷駅）

【内方線付警告ブロック】

ホームの内側を示します
(お願い)

視覚しょうがいをお持ちのお客さま等の重要な誘導案内施設です。ブロックの上で立ち止まったり荷物を置いたりしないようにお願いします。また、お困りのお客さまを見かけましたら、助け合いのお声かけ、ご協力をお願いします。



エレベーターの設置（戸頭駅）



スロープ設置（小絹駅）

駅ホームには列車接近音声案内表示器により、列車が接近すると表示板が点灯するとともに、音声で注意喚起をしておりますが、4カ国語で表示する表示器を戸頭駅に導入しました。

また、常総線・竜ヶ崎駅のトイレは洋式化100%となっており、主要駅にはオストメイト対応の多機能トイレを備えております。



列車接近音声案内表示器



竜ヶ崎駅のトイレ

(5) AED（自動体外式除細動器）の設置



お客様の救急救命活動を円滑に行うための医療機器AEDを常総線取手駅・守谷駅に設置しています。

AEDとは心臓がけいれんし血液を流すポンプ機能を失った状態（心室細動）になった心臓に対して電気ショックを与え正常なリズムに戻すための医療機器です。

■ 急病のお客様を見かけましたら、お近くの駅係員または乗務員にお知らせください。

(6) ホームでのお願い

- ① 駆け込み乗車は、転倒やドアに挟まれるなど思わぬ事故につながり大変危険です。また他のお客様へのご迷惑にもなりますので、おやめください。
- ② ドアが閉まるタイミングで車内から飛び降りますと、ドアに挟まれ危険です。また、列車遅延にもつながりますので、おやめください。
- ③ 駅の巨り踏切が鳴り始めたら、無理な横断はしないでください。余裕をもって駅にお越しください。
- ④ 線路内に物を落とした際は、絶対に自ら拾わず、駅係員にお知らせください。
- ⑤ 線路への転落や進入・進出する列車と接触する危険がありますので、黄色い線または白い線の内側をお歩きください。また、歩きながらのスマートホン等の使用はおやめください。
- ⑥ 不審物等を発見した場合は、お手を触れずにお近くの駅係員または乗務員にお知らせください。
- ⑦ お困りのお客様を見かけましたら助け合いのお声かけ、ご協力をお願いいたします。

5-4 軌道施設等の安全対策

(1) PC枕木化交換について

2024年度は、列車の運行に重要なレールを支え、レールの間隔を一定に保つ枕木をPC枕木化し軌道の強化を図りました。また、振動や騒音を和らげるなどの役目を果たす道床（バラスト）の交換や、レール更新等を行いました。



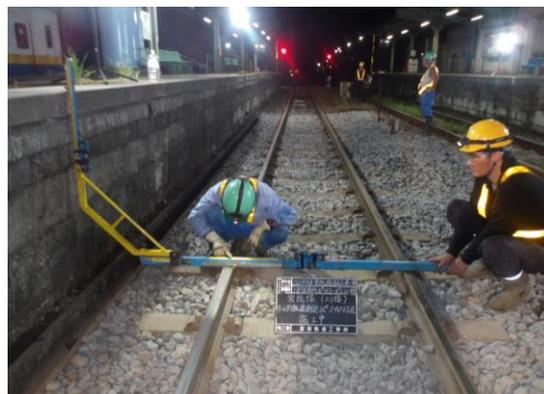
【PC枕木化工事】



【道床交換】

(2) 軌道整備

列車が走る軌道は、安全運行のために定期的な検査と整備を実施しています。

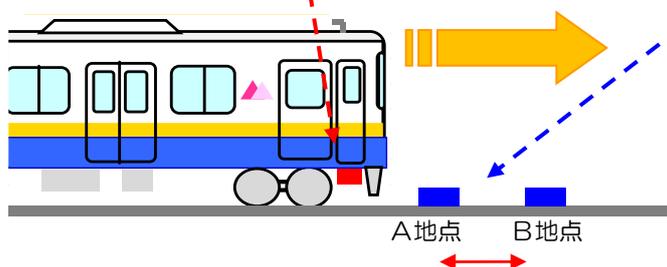


5-5 運転保安設備の安全対策

当社では、信号確認の誤認や制限速度を超えた場合に、列車を自動的に停止させる装置ATS（自動列車停止装置）を全線に導入しております。



イメージ図



ATS 列車自動停止装置

列車がA地点からB地点の地上子の通過に要した時間を計測し、規定時間以下の時間で通過した場合、速度超過と判断し自動的にブレーキをかけます。

5-6. 車両の安全対策

(1) ドアの安全対策



ドアの開閉時には乗務員が扉挟みなどに注意して開閉しておりますが、扉が閉まるタイミングで車内から急に降車されるお客様の事故防止のため、啓発ポスターを掲出し事故防止に努めています。また、非常用ドアロックの銘板をガイドラインに基づいた表示に変更し、万が一の時の操作方法について、日本語と英語で表示しております。

(2) ドライブレコーダー・車内防犯カメラの設置

2024年度には、全車両の前面にドライブレコーダーおよび車内に防犯カメラを設置しました。

犯罪の抑止効果を高めることにより、犯罪が起りにくい環境にすることで、安心してご利用いただけることを目的としております。

万が一事件や事故が発生した場合には、原因分析に役立っています。なお、録画データは厳重に管理し、個人情報漏洩には十分注意して取り扱いたします。



(3) 火災対策

当社は燃料として軽油を使用していることから、エンジンや排気管付近に火災検知装置を設置し、火災発生を速やかに乗務員に知らせます。また、車内及び床下に消火器を設置しております。



(4) 非常通報装置



列車内で緊急事態や急病人が発生した場合には、このボタンを押して乗務員にお知らせ下さい。速やかに列車を停止し乗務員が対応いたします。全車両に非常通報装置を設置しております。

2024年度には、非常通報装置の位置や操作方を記載した銘板をガイドラインに基づきを変更いたしました。

(5) 運転士異常時列車停止装置



運転士が急な体調不良等で、運転操作が不能になった場合に列車を自動的に停止させる「運転士異常列車停止装置」を全車両に設置し安全性を向上させております。

運転士異常時列車停止装置（EB装置）

運転中一定時間、操作機器を取扱わないと警告音が鳴り、さらに警告音を解除しないと自動的に列車を停止させます。

(6) 転落防止ホコ



ホーム上から誤って車両間に転落する事故を防止するために設置しています。当社の全車両（両運転台車両を除く）に設置済みです。



5-7. 安全に関する教育

(1) 異常時想定訓練

異常事態発生時に適切な対応ができるよう異常時を想定した訓練を実施し、不測の事態に備えています。2024年度は、倒木による列車脱線を想定し、警察や消防と連携して、車内のお客様の降車誘導訓練や、脱線車両の載線作業訓練、軌道整備の復旧訓練等を実施し、社長・安全統括管理者等も出席して事故対策本部体制の連絡確認も行いました。今後も継続的に訓練・教育を実施し異常時に備えます。



【踏切事故を想定した訓練】



【列車の載線作業の様子】

(2) テロ対応訓練

地元警察の協力により車内傷害事件等が発生した場合を想定して、防犯訓練を実施しました。また、乗務区において車内から緊急事態発生時の避難訓練を実施いたしました。

日常では、社員が巡回を強化する他、警察に駅構内・列車内の巡回警備を依頼するなど、警察とも連携して警戒を強化しています。



【取手駅でJR・警察との合同訓練】

(3) 乗務員教育

列車を操縦する運転士は、国家資格である「動力車操縦者運転免許」を取得する必要があるため、社内で育成教育を実施しております。

また、運転士に対しは、定期的な添乗指導教育や、駅での停留指導、経験年数に応じた教育、異常発生時の教育、点呼時の指導などを実施し、安全運行を確保するために教育を実施しております。



(4) 防災訓練

9月1日の防災の日には、大きな地震が発生した際の連絡通報・点検訓練を実施しました。

また、中妻駅～北水海道駅間で列車が停止し運転できない場面を想定し、伝令法による救援列車の運転方について、夜間に列車を走行させて訓練を実施しました。なお、訓練の様子は動画に編集し教育資料として活用しました。



【駅助役による出発指示合図】

(5) 安全教育

① 1992年6月2日の取手駅脱線事故の事故を風化させないため、特別安全総点検期間を定め安全教育を実施しております。

安全統括管理者による講話や、取手駅の事故概要や原因、対策を説明し、二度重大事故と起こさないよう社員が誓いを新たにしました。

また、東日本大震災による被災経験の伝承教育も実施しました。



【安全統括管理者による安全教育】

② ヒューマンファクター分析講習会を開催しました。鉄道総研から講師を派遣していただき、事故やヒューマンエラーが発生した時の分析手法を習得し、原因分析力向上に努めました。



【ヒューマンファクター分析法講習会】

(6) 専門教育

各職場では年間の教育・訓練計画に基づき必要な知識、技術向上のため社内教育及び専門機関を活用した社外教育を積極的に実施しております。また、請負業者に対して定期的に安全マニュアル等の安全教育や安全パトロールを実施しております。



【制御盤の手動操作訓練】



【外注業者への安全パトロール】

(7) KYT（危険予知訓練）

作業の安全を確実にするためにKYT活動を実施しています。KYT活動とは、作業前に危険要素を予知し、作業の指差確認喚呼によりヒューマンエラーを未然に防止するものです。

技術系の職場では朝の点呼の際、KYTを実施し労災事故防止に努めています。



【車両区点呼時に指差確認喚呼の練習】

(8) 安全推進発表会

2024年度の京成グループ安全推進発表会に水海道検修区が参加しました。「車両故障の原因を追究し安定輸送をするために」と題して、これまで実施してきた車両故障の分析や対策事例を発表しました。

京成電鉄以外のグループ会社からは当社が代表して参加し、合計7グループが発表し、検修区は安全推進奨励賞を受賞いたしました。



5-8. その他の安全対策

(1) ヒヤリハット情報の分析と活用

輸送の安全確保の取り組みを推進していく上で、【ヒヤリハット体験】の情報の活用は重要な位置付けとなっております。各職場からの報告は、各管理者が直接、分析、対策検討を行い、毎月、各職場に定例報告するほか、鉄道事故防止対策委員会議等で全従事員に共有し、事故の芽を摘み、事故の未然防止に努めております。

2024年度は360件が提出されました。提出されたヒヤリハットをそのままにせず、要因を分析し対策をすることで、有効活用に努めています。

(2) 乗務員の健康管理体制

乗務員は乗務前の点呼において点呼執行者から指示・伝達、健康状態の確認を受けるほか、対面で心身状態や体温を確認し、体調不良による事故の防止に努めました。

アルコール検知器による測定を行っております。

また、定期的な健康診断、眼科検診や睡眠時無呼吸症候群の検査も行っております。



【点呼時のアルコールチェック】

6. ご利用のお客様、沿線の皆様とともに

6-1. ご協力をお願い



(1) 事故の防止の取り組み

春・秋の全国交通安全運動期間等に踏切事故防止のため、交通安全PR活動を行っております。また、沿線の警察署と合同による踏切立哨活動を通じて踏切通行者の安全確保の啓蒙活動や、鉄道体験教室を各学校の協力のもと開催し、直接お子様に列車妨害行為の禁止についての安全指導による事故の防止を呼びかけております。



【沿線自治体の方と合同で踏切立哨活動】



【小学生を対象に鉄道教室を開催】

(2) 踏切でのお願い

① 踏切を渡る時は・・・

踏切の手前でとまり、左右をよく見て列車が来ないことを確認して渡ってください。

② 車が踏切内に閉じ込められたときは・・・

遮断かんを押すように車を前進させ脱出してください。

③ 踏切付近で異常を発見したときは・・・

踏切支障報知装置がある踏切では踏切支障報知装置の押しボタンを押してください。

(列車が非常停止します。)



踏切支障報知装置押しボタン

- 中央の押しボタンを強く戻らなくなるまで押してください。

↓ (発光信号が点滅)

※接近してくる列車に異常を知らせることができます

踏切に掲示されているお知らせ板

- 踏切支障報知装置の押しボタンを押した場合や、踏切支障報知装置がない踏切で異常を発見した場合は踏切に記載の電話番号にご連絡ください。

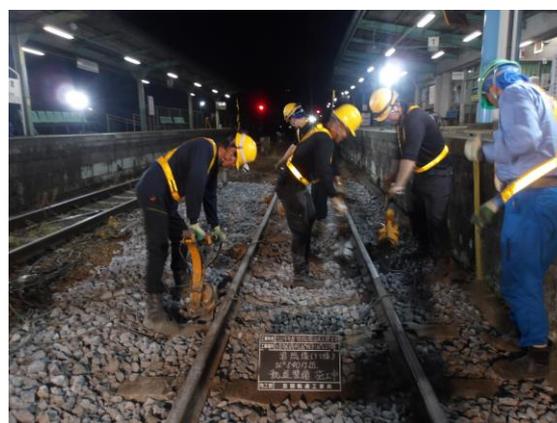
戸頭踏切
連絡先 運転部 0192(11)0411

踏切内で脱輪・エーストした際は、非常押しボタンを戻らなくなるまで強く押してください。

(3) 夜間作業へのご協力をお願い

毎日、安全な運行を行うためには、様々な鉄道施設の保守・点検が必要不可欠です。線路や保安設備の交換など、作業によっては、列車が運行している時間帯には実施できないものがあるため、列車の運行が終了した夜間に作業を実施しております。

作業にあたり騒音、振動等を最小限にし、短時間で終了するよう努めております。沿線の皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解とご協力をお願いいたします。



【夜間保守作業】

(4) 降雪時の凍結防止時のお願い

降雪時には、線路のポイントが凍らないようカンテラを点火する場合があります。炎が見える場合がありますが、火事ではありませんのでご安心ください。



6-2 お客様・沿線の皆様とのコミュニケーション

(1) 鉄道の日 車両基地公開イベント

日頃、鉄道をご利用いただいているお客様や地域の皆様への感謝とともに、鉄道に対する理解を一層深めていただけるよう、毎年11月3日に常総線水海道車両基地を開放しております。2024年度は車両展示、洗車機通過体験、30トンクレーン実演、軌道自転車体験（各回20人）、グッズ・用品販売などを実施。事前応募制として1400名の方にお越しいただきました。



【ふみきり教室】



【京成パンダによる入換合図実演】

(2) 沿線の美化活動

風などで沿線にゴミが飛来することがあり、定期的に清掃活動を行っております。

線路内は大変危険ですので、お気づきの場所がありましたら、線路内には入らず、駅係員または、下記のホームページ専用フォーム、お電話等で、お知らせください。



(3) ご意見・ご要望について

無人駅（水海道～下館間）を除く各駅にお客様のご意見を頂く『ご意見箱』を設置しております。また、当社ホームページの専用フォームからのご意見をいただける体制と致しました。

ご意見箱に寄せられた意見は、鉄道部内の会議等においてサービス向上に役立たせていただいております。



ご意見・ご要望専用フォーム

安全報告書へのご感想、弊社の安全への取組みに対するご意見をお寄せ下さい。

関東鉄道株式会社 鉄道部 TEL 0297-21-6990
(営業時間 平日 8:30~17:30)