

牛久市コミュニティバスご利用のお客様へ

関東鉄道株式会社
レシップ株式会社

牛久市コミュニティバス(かっぱ号)をご利用いただきありがとうございます。

2024年4月1日のダイヤ改正を実施いたしましたが、バス停留所名の変更に伴うシステム変更を実施した際、システム管理委託会社(レシップ株式会社)において、料金データの設定を誤ったことにより、下記3ルートにおいて交通系ICカードでご利用いただいたお客様について、本来「98円」のところ、「100円」を収受してしまう事象が発生いたしました。(小学生または手帳お持ちの方は「49円」のところ、「50円」を収受。)

ご利用のお客様にはご迷惑おかけして申し訳ございません。

【該当日】 4月1日(月)、4月2日(火)

【該当ルート】 つつじヶ丘ルート

刈谷ルート

みどり野ルート

【返金について】 バス車内で乗務員にお申し出いただくか、

関東鉄道つくば中央営業所・エスカード牛久サービスカウンターにて返金いたします。

※エスカード牛久での払戻し期間 4/3(水)～4/17(水)

【お問合せ先】

関東鉄道(株)つくば中央営業所
029-836-1145