

運賃の過収受および過少運賃の修正について（お詫び）

平素より関東鉄道バスをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社路線バスの一部区間におきまして、運賃の過大収受の発生が確認されました。ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、お詫び申し上げます。

運賃の過大収受が確認されましたバス路線は、下記①及び②でございます。該当のご乗車にお心当たりのあるお客様は過大収受分をご返金させていただきたく、大変お手数をおかけいたしますが、下記営業所までご連絡いただきたく存じます。

記

① 水戸市内

【該当路線】 水戸駅南口～払沢・本郷線

【該当日】 2024年3月1日～2025年5月30日の平日（土日、休日以外）

【該当区間】 乗車バス停：水城高校入口 → 降車バス停：緑岡高校入口～荒谷一班
乗車バス停：千波下本郷・御茶園入口 → 降車バス停：緑岡高校入口～笠原十字路

【運賃】 10円～40円多く収受しておりました。

【連絡先】 関東鉄道（株）水戸営業所
029-247-5111（7:00～21:00）

② 龍ヶ崎市内

【該当路線】 白羽一丁目～龍ヶ崎市駅線（NT久保台経由 ※済生会病院に入らない系統）

【該当日】 2025年3月29日（土）、4月5日（土）、6日（日）

【該当区間】 乗車バス停：中里一丁目～小柴二丁目 → 降車バス停：龍ヶ崎市駅

【運賃】 40円多く収受しておりました。

【連絡先】 関東鉄道（株）竜ヶ崎営業所
0297-62-6111（7:00～21:00）

③ 以下の区間につきましては、運賃が正規運賃より低額に設定されていたため、2025年6月2日に正規運賃に修正いたしました。したがって、修正前にご利用いただきましたときよりも運賃が高く表示、もしくはICカード決済される場合がございますのでご了承ください。

- ・乗車バス停：百里基地 → 降車バス停：茨城空港
- ・乗車バス停：田中2丁目・田中3丁目 → 降車バス停：土浦監督署ハローワーク入口
- ・乗車バス停：波崎診療所 → 降車バス停：小玉台～奥ノ谷公民館前

以上