

2025年8月14日

関東鉄道株式会社

常総線の運転士が運転中に私用携帯電話を扱った事象について（お詫び）

当社常総線の運転士が、運転中に私用携帯電話を扱った事実が判明しました。お客さまにご不安とご迷惑をおかけしましたことお詫び申し上げます。

1. 事象の概要

2025年8月13日（水）21時17分ごろ、当社常総線下妻駅にて、運転士が運転中に私用携帯電話を操作していたとお客様からのご指摘があり、調査を行ったところ、当日の水海道駅発下妻駅行（下り普通列車）の運転士が、宗道駅到着の21時09分から下妻駅到着の21時16分までの運転中に私用携帯電話を扱い、業務に関係のないwebサイトを閲覧していたことが判明しました。なお、本件の事象に伴い、続行の列車7本において最大29分の遅延が発生しました。

2. 再発防止対応

今回の事象は、運転業務に専念する義務に反するものであり、厳正に対処します。今後、乗務中の携帯電話の使用禁止を徹底するとともに、全運転士に対して改めて職責の重さを教育し再発を防止します。

以上