

# 新型コロナウイルス 感染症対策ガイドライン



関鉄観光バスでは、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客様並びに乗務員の健康と安全を第一に考え、またお客様に安心してご利用いただけます様、次の対策を行っております。

関鉄観光バス株式会社

## 乗務員対策①

### ○マスク着用

- ・運転士・ガイド等の乗務員はマスクを着用いたします。

### ○手洗い・うがいの励行

- ・乗務員は、乗務前・乗務中、随時手洗い・うがい・手指消毒を励行します。

### ○体調管理の徹底

- ・出勤前に検温を実施し、当日の体調を報告させます。体調に異常が見られる時は乗務停止命令を出します。



## 乗務員対策②

- 乗務前と乗務後に検温を行い、体調報告を行っております。
- 荷物の受け渡し、トランクへの荷物の預かりにおいて、マスクやゴム手袋を着用いたします。
- お客様への配布物を配る際には、手指の消毒をいたします。
- マイクは使用前・後に消毒をいたします。



## バス車内対策①

### ○消毒液の設置

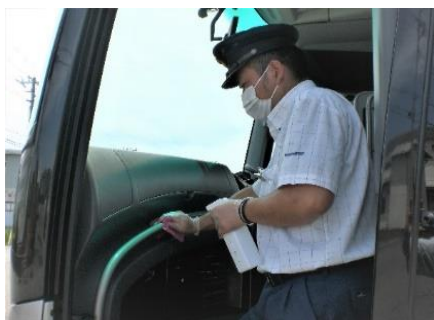
- ・乗降口にアルコール消毒液を設置しており、ご利用いただくことができます。

乗車時には必ずお客様に手指の消毒をお願いいたします。



### ○車内清掃・消毒

- ・一運行ごとに車内清掃を行い、客席・手すり等の消毒を徹底します。



## バス車内対策②

### ○車内の換気

- ・「外気導入モード」を導入しており、新鮮な空気を取り入れることで、車内の空気の入れ替えを行います。
- ・運行途中の休憩時には、乗降口、一部客席の窓を開けて換気を行います。



- ・トイレ休憩時等において乗客の一部がバス車内に残っている際は、エンジンを切らずに、エアコンにより外気を導入し、車内換気を継続いたします。

## その他サービスについて

### ○ガイド案内

・高速道路をはじめ、一般道においても着席案内を実施し、対面での接客を控えさせていただきます。

やむを得ず、対面で案内を要する際は、フェイスシールドとマスクの両方を使用いたします

### ○ソーシャルディスタンス

・お客様と乗務員、お客様同士の間隔を空け、お客様と乗務員が安心できる車内環境を確保できるように努めております。

○当面の間、車内での食事・飲酒は禁止とさせていただきます。

サロン形式での運行については中止いたします。

○お茶入れ・カラオケについては当面の間控えさせていただきます。

○ゴミ回収のご協力(分別のお願い)

・お客様各自のゴミは、お客様にこまめに捨てていただきますようお願いいたします。



## お客様へ ご協力をお願い

○マスクの着用をお願いいたします。

○大声での会話はお控えいただきます。

○乗車前にお客様の健康状況の把握(添乗員・幹事様等との打ち合わせ)をさせていただきます。

○休憩時等での換気の際、乗務員は乗降口を解放したまま車両から離れる場合がございます。貴重品の管理には十分ご注意ください様お願いいたします。

○検温の確認が取れていないお客様には、乗車時に検温をしていただきます。ワンマン運行時には、幹事様または責任者のご協力をいただきます。

○検温の際 37 度 5 分の発熱者が確認された場合は、乗車をお断りいたします。

○運行中、お客様に 37 度 5 分の発熱者や味覚が無い等の症状が出た場合は、指示に従っていただきます。

**お客様が「安心して楽しく」ご利用いただけます様、**

**従業員一同 精一杯努めて参ります。**

**お客様におきましては、何卒ご理解並びにご協力を賜ります様お願い申し上げます。**

**関鉄観光バス株式会社**